ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ROZENDAL FANTASY

1.Toepasselijkheid
1.01 Bij levering van alle artikelen die besteld worden via www.robinrozendal.nl zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing.
1.02 Het doen van een bestelling via de website www.robinrozendal.nl houdt in dat u de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden aanvaardt. Deze leveringsvoorwaarden gelden alleen voor internetbestellingen geplaatst op de website: www.robinrozendal.nl.

2. Prijzen en betalingen
2.01 De vermelde prijzen voor aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2.02 Alle prijzen op de site www.robinrozendal.nl zijn vrijblijvend en www.robinrozendal.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.
2.03 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen acht (8) dagen na mededeling van de prijsverhoging door www.robinrozendal.nl.
2.04 Er wordt per geplaatste bestelling slechts éénmaal verzendkosten in rekening gebracht.

3. Betaling
3.01 Betaling kan gechieden op de volgende wijze:
- Ideal
- Bancontact
3.02 www.robinrozendal.nl brengt zelf voor betaling per Ideal of Bancontact geen extra kosten in rekening.

4. Beschadiging
4.01 Controleer direct na ontvangst de inhoud van uw pakket. Indien u beschadigde goederen in uw pakket constateert dient u dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen bekwame tijd na ontdekking ons daarvan schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet binnen bekwame tijd dan zijn deze goederen door u geaccepteerd als onbeschadigd.
4.02 Beschadigingen kunt u melden per email op rr@robinrozendal.nl. Uw klacht wordt binnen veertien dagen afgehandeld, mocht dit niet lukken dan houd ik u schriftelijk op de hoogte van de vertragingsduur.

5. Herroepingrecht
5.01 Voor originele kunstwerken gelden afwijkende regels (zie verderop). Voor alle andere artikelen op www.robinrozendal.nl gelden de hier volgende herroepingrecht-regels.
5.02 Retouren worden slechts geaccepteerd indien het product niet gesigneerd is op naam, tenzij er sprake is van beschadiging welke niet veroorzaakt is door transport of ander mankement maar te wijten is aan het product zelf.
5.03 Wilt u producten retour sturen die wel op naam gesigneerd is, dan dient u altijd eerst contact op de nemen met www.robinrozendal.nl.
5.04 Alleen bij schriftelijk akkoord per e-mail mogen de producten retour gestuurd worden.

5.05 Bij gerechtvaardigde klacht geldt onze garantie-regeling (zie artikel 10).

6. Herroepingrecht originele kunstwerken
6.01 De consument heeft gedurende tien werkdagen een herroepingrecht (zichttermijn). Deze termijn begint te lopen bij ontvangst van het origineel.
6.02 Tijdens deze zichttermijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden, in welk geval de koper de kosten zal dragen voor retour-zending, welke adequaat verzekerd zal geschieden. Indien het origineel beschadigd geretourneerd wordt, vervalt alle recht op terugbetaling.
6.02 Deze rechten van de koper tijdens de zichttermijn gelden enkel indien het origineel in huiselijke kring wordt gehouden. Als het origineel op welke wijze dan ook tentoongesteld of anders gebruikt wordt dan voor de eigen huiselijke omgeving, komt elke vorming van herroeping of garantie te vervallen en wordt koper geacht het origineel definitief gekocht te hebben.
6.03 Retouren worden slechts geaccepteerd indien er sprake is van beschadiging door transport of ander mankement dat te wijten is aan het product zelf. Zie verder artikel 8.02.
6.04 Alleen bij schriftelijk akkoord per e-mail mogen de producten retour gestuurd worden. Bij gerechtvaardigde klacht zal het aankoop-bedrag teruggestort worden.
6.05 Na de zichttermijn vervallen alle aanspraken van de koper en is het origineel diens eigendom.

7. Betaling in termijnen
n.v.t.

8. Levering, levertijd en risico
8.01 Uw bestelling wordt met bekwame spoed geleverd. Voor alle producten geldt een gemiddelde levertijd van één week (tenzij anders aangegeven op de website). Mocht het langer duren, dan stel ik u daarvan op de hoogte.
8.02 Risico-overgang; schade veroorzaakt tijdens transport is nooit voor risico van de koper. Op het moment dat u in het bezit bent van de door ons geleverde producten is het risico voor de koper.

9. Overmacht
9.01 Indien door overmacht www.robinrozendal.nl redelijkerwijs niet aan haar verplichting kan voldoen, zal de uitvoering van de overeenkomst worden uitgesteld of worden beëindigd.
9.02 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan www.robinrozendal.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.Garantie
10.01 Een ondeugdelijk product met aantoonbare gebreken of misdruk wordt door www.robinrozendal.nl na retour van het gebrekkige product kosteloos omgeruild voor een nieuw exemplaar. Mocht dit product niet meer leverbaar zijn dan krijgt u het aankoopbedrag terug.

11. Aansprakelijkheid
11.01 www.robinrozendal.nl is niet aansprakelijk voor schade - waaronder mede, maar niet

uitsluitend, valt te begrijpen schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie uit de geleverde producten in de meest ruime zin des woords.
11.02 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door www.robinrozendal.nl geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12. Geschillen en toepasselijk recht
12.01 Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
12.02 Klachten over producten, leveringen, beschadigingen en diensten van www.robinrozendal.nl kunt u melden per e-mail: rr@robinrozendal.nl. Uw klacht wordt binnen dertig dagen afgehandeld, mocht dit niet lukken dan houd ik u schriftelijk op de hoogte van de vertragingsduur.

13. Privacy
13.1 www.robinrozendal.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ik houd me uiteraard aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. (Dit is overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
13.2 Ik zal uw persoonsgegevens niet ter beschikking stellen aan derden. Ik waardeer het vertrouwen dat u in me stelt en stel alles in het werk om uw persoonlijke informatie te beschermen o.a. door gebruik te maken van veilige betaalmethoden en door gebruik te maken van SSL verbindingen. Wettelijk is vastgelegd dat u recht hebt op inzage van de door registratie vastgelegde persoonlijke gegevens. Wilt u van dit recht gebruik maken dan kunt u een verzoek indienen via rr@robinrozendal.nl.

14. Gegevens Rozendal Fantasy
14.01 www.robinrozendal.nl is onderdeel van Rozendal Fantasy, Nieuwpoortkade 2a, 1055 RX Amsterdam
14.02 KVK-nummer: 34345512
14.03 Email: rr@robinrozendal.nl